

# 香川県事業者の未来への投資を応援する総合補助金を活用して (観音寺市大豊商工会)

## 続けることが今まで支えてくれたお客様と地域への恩返し

### 会社概要

当店は昭和初期に祖父が自転車店として創業以来、自転車・オートバイ・自動車と時代の流れとともに取り扱い車両を増やしながらも、地域住民の足となる車両整備業として90年以上、当地で事業を営んでいます。祖父、父と受け継がれている経営理念は、地域住民の日常使いの車両をメーカー・車種を問わず、いつでもどこでも面倒をみる「車両の町医者」であり、地域・顧客との強い信頼関係のもと、車検整備と一般整備を行っています。自宅や職場での車両引き渡しや緊急時の出張対応など、地域密着の小規模事業者だからこそ実現できる小回りの効いたサービスにより、整備はここでなくてはならないというお客様が当店を支えています。

### 事業課題

お客様に支えられ安定した経営を続けているものの、創業来のお客様は高齢化が進み、今後の経営のためには新たな顧客開拓とともに生産性向上が必要です。また、経営者自身も年を重ねるごとに整備作業の疲労も大きくなり、作業の省力化も大きな経営課題となってきました。そのような状況の中、整備工場の前面道路拡張による取用が決まり、年齢的なことから一時は廃業も検討したものの、お客様から「今さら他の店には行きづらいし、なんとか続けて欲しい」との声が多く届き、70歳を超えての一大決心のもと、整備工場新設に取り組むこととなりました。



現店舗



新店舗

### 総合補助金の活用

工場新設において、かねてからの事業課題であった新規顧客開拓と作業効率の向上・省力化を解決するため、本補助金を活用して整備リフトを1台から2台体制に増設しました。2名の整備士がそれぞれ専用のリフトを使用して整備することで、生産効率は大きく向上します。また、長年続けてきた手動ジャッキとジャッキスタンドでの作業がなくなり、寝板を使った整備や無理な体勢での作業から解放され、労働環境の改善にも大きく貢献します。

### 今後の展望

移転に伴い、昔ながらの整備工場から初めての方も入店しやすい車両販売兼整備店へと顧客に対するイメージチェンジを図りたいと考えています。現整備工場は、昔ながらの波板スレート外壁の正に工場という外観であり、事務所は整備場の奥まった場所にあるため、新規のお客様が紹介なしで入店するにはかなりハードルが高い印象を与えています。新たな店舗では、整備場と事務所の入口を分離し、落ち着いた商談ができる事務所を設け、入店しやすい店作りが可能となりました。



観音寺市大豊商工会  
経営指導員 森 眞三樹

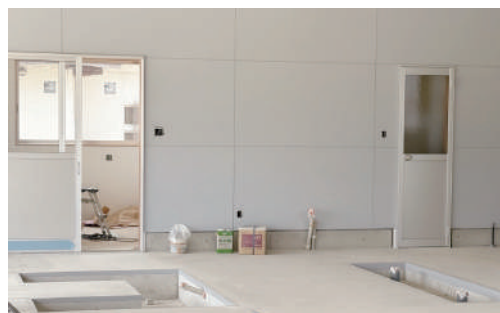
事業主は、整備に対してこだわりを持ち、自分の仕事に誇りを持つ職人気質を持ちながら、気さくで親しみやすい営業センスも持った、現場から営業まですべてを担う典型的な小規模事業者でお客様がファンになるのも納得できる人柄です。

車は一人1台が当たり前のここ大野原では、馴染の整備工場が急になくなるのはお客様にとって非常に困ることです。地域住民の「車両の町医者」を一日でも長く「生涯現役」で続けることが、今まで支えてくれたお客様と地域への恩返しという、事業主の思いをこれからも末永く継続できるように今後も支援していきます。

### 店舗情報

#### 宗田モーターズ

住所 観音寺市大野原町萩原1426-1  
営業時間 8:00~18:00  
定休日 日曜日、祝祭日、隔週土曜日  
電話 0875-54-2221



リフト設置予定